**Обращения граждан, поступивших в Министерство юстиции по системе “Телефон доверия” будут регистрироваться в системе электронного документооборота**

В Министестве юстиции Кыргызской Республики утверждена новая инструкция о порядке приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан, поступивших по системе «Телефон доверия» на абонентский номер (312) 65-10-10.

Согласно инструкции все поступившие заявления и жалобы граждан на сотрудников системы органов юстиции, а также государственных и частных нотариусов республики, будут фиксироваться в Системе электронного документооборота (СЭД) и будут вноситься на рассмотрение министра юстиции.

В случаях, если содержание заявления, обращения гражданина не входит в компетенцию Министерства юстиции, оператор должен сообщить номер «Телефона доверия» соответствущего министерства или ведомства.

Отметим, что «Телефон доверия» функционирует ежедневно с 09:00 до 18-00 часов, кроме нерабочих и праздничных дней, а также обеденного перерыва с 12-30 до 13-30 часов.

*Пресс-служба*

*Министерства юстиции*

*Кыргызской Республики*

*www.minjust.gov.kg*

*press@minjust.gov.kg*

*тел: 62-62-10 (доб. 198)*

**Кыргыз Республикасынын Юстиция министрлигинде «Ишеним телефон” коюлду**

**Жарандардын кайрылууларына өз убагында реакция кылуу, өзүнүн укуктарын жана кызыкчылыктарын коргоо үчүн**